| **CU 9** | Enviar mensajes |
| --- | --- |
| **Actores** | -Cliente  -Emprendedor  -Profesional independiente |
| **Precondición** | El cliente, Emprendedor, Profesional independiente debe haber iniciado sesión en la plataforma. |
| **Descripción** | Los usuarios pueden enviar mensajes entre ellos para consultas sobre productos, pedidos o soporte. |
| **Secuencia** | 1. El cliente accede a la página de un producto y selecciona "Contactar al vendedor". 2. Se abre un cuadro de diálogo para escribir un mensaje. 3. El cliente envía el mensaje. 4. El sistema notifica al vendedor del mensaje recibido. 5. El vendedor responde al mensaje. |
| **Postcondición** | El mensaje ha sido enviado y el destinatario ha sido notificado. |
| **Excepción** | E1: El sistema no puede enviar el mensaje por un problema de conexión. Se mostrará un mensaje de error. |